

V O L V O C A R

PODALJŠANO JAMSTVO



DOBRODOŠLI V PROGRAMU PODALJŠANEGA JAMSTVA VOLVO CAR

Čestitamo!

Izbira za podaljšano jamstvo Volvo Car je preiščena in pametna odločitev, saj boste lahko mirno spali tudi po poteku proizvajalčeve garancije.

Podaljšano jamstvo je veljavno od dneva, ko je potekla proizvajalčeva garancija in traja (12 / 24 / 36 mesecev) do izteka dogovorjenega obdobja ali traja (12 / 24 mesecev) za rabljeno vozilo, brez omejitve kilometrov. Obdobje trajanja podaljšanega jamstva je navedeno na Potrdilu o podaljšanem jamstvu.

POMEMBNO!

Podaljšano jamstvo ne velja in ga ni mogoče skleniti za vozila na električni ali plinski pogon, za vozila, ki se uporabljajo za tekmovalne namene, za opravljanje komercialnih dejavnosti (taxi, vozila avto šol), za vozila policije, za vozila za intervencijsko uporabo oz. prevoze.

Podaljšano jamstvo Volvo Car krije stroške nadomestnih delov in popravil v primeru nastale okvare na sklopih in delih, ki so navedeni v tej knjižici, okvare ali nepravilnega delovanja, pa s svojim ravnanjem ni povzročil lastnik ali uporabnik vozila.

Knjižica podaljšanega jamstva vsebuje pomembne podatke, zato vam svetujemo, da natančno preberete vse podrobnosti.

POMEMBNO!

Da bi zagotovili hitro in učinkovito storitev, je potrebno posredovati serviserju vašo knjižico podaljšanega jamstva, servisno knjižico in potrdilo o podaljšanem jamstvu. Serviser zagotovi redno vzdrževanje z žigom in vpisom servisa v servisno knjižico tudi med trajanjem podaljšanega jamstva.

Servisni interval je dovoljeno prekoračiti največ za 2.000 km v primeru kilometrskega intervala oz. za 1 mesec v primeru časovnega intervala. Upošteva se tisti interval, ki je dosežen prej, v nasprotnem podaljšanega jamstva ni mogoče uveljavljati.

KAJ VAM NUDI PROGRAM PODALJŠANEGA JAMSTVA?

Podaljšano jamstvo pokriva stroške odprave mehanskih ali električnih okvar skladno s pravili in smernicami, kot velja to pri kritju proizvajalčeve garancije.

To kritje velja za vozila, ki so prodana v pooblaščen mreži Volvo, za katera je bila izdana knjižica podaljšanega jamstva in potrdilo o podaljšanem jamstvu. Vozila morajo imeti opravljene vse redne servisne posege skladno s pravili in smernicami proizvajalca vozil Volvo, v nasprotnem lastnik vozila izgubi pravice do podaljšanega jamstva.

VSEBINA KRITJA - VOLVO CAR

KAJ SE ZGODI, ČE PRODATE SVOJE VOZILO?

Podaljšano jamstvo velja za vozilo, ki je navedeno v priloženem potrdilu o podaljšanem jamstvu. V primeru prodaje vozila drugemu lastniku, se veljavnost podaljšanega jamstva ne spreminja. Na novega lastnika preidejo vse pravice in obveznosti iz pogodbe z dnem spremembe lastništva, razen v primeru morebitne spremembe namena uporabe vozila.

KAJ STORITI V PRIMERU NASTANKA OKVARE?

Podaljšano jamstvo oziroma jamstveni zahtevek se lahko uveljavlja le v pooblaščenih servisih znamke Volvo s predložitvijo servisne knjižice, knjižice podaljšanega jamstva ter potrdilom o podaljšanem jamstvu.

V skladu s pogoji podaljšanega jamstva, morajo biti vsa servisna dela in popravila opravljena v skladu s pravili in smernicami proizvajalca vozil Volvo, v nasprotnem izgubite jamstvene pravice!

PODALJŠANO JAMSTVO VKLJUČUJE

Zamenjavo ali popravilo mehanskih ali električnih delov vozila (razen omejitev), katerih okvaro je lastnik ali uporabnik prijavil pri pooblaščenem serviserju za znamko vozila, v roku 7 dni od njene zaznave in za katero le ta ugotovi, da ni bila povzročena s strani lastnika ali uporabnika vozila.

OMEJITVE

- Gumi nosilci stabilizatorja, vilic do 150.000 km
- Krogelni zglobi do 150.000 km
- Okvarjeni zavorni koluti do 80.000 km
- Okvarjene prednje zavorne obloge do 60.000 km
- Okvarjene zadnje zavorne obloge do 80.000 km
- Žarnice do 1. servisa oz. do 1 leta starosti
- Sklopka kpl do 150.000 km
- Katalizator do 120.000 km
- Nastavljivi amortizerji do 150.000 km

- Klasični amortizerji koles do 120.000 km
- Kolesni ležaji do 150.000 km
- Baterija za vžig motorja do 2. leta starosti

PODALJŠANO JAMSTVO NE KRIJE STROŠKOV

- Odprave okvar zaradi zunanjih vplivov na vozilo, kot so mehanske ali kemične poškodbe in onesnaževanja, ne glede na vzrok;
- Morebitne škode, ki bi nastala, ker vozila zaradi okvare ni bilo mogoče uporabljati;
- Morebitnih stroškov, ki bi jih utegnil imeti lastnik vozila zaradi okvare le tega;
- Stroškov rednega vzdrževanja vozila skladno z navodili proizvajalca;
- Zamenjave delov vozila, na katerih so bile izvršene kakršnekoli spremembe, vključno s posledicami le teh na drugih delih vozila;

- Odprave okvar zaradi uporabe neustreznega goriva, maziv ali tekočin, ki niso v skladu z navodili in priporočili proizvajalca;
- Odprave okvar, nastalih zaradi pomanjkanja maziv ali tekočin;
- Odprave okvar nastalih zaradi neupoštevanja varnostno opozorilne signalizacije v vozilu (še posebej kontrole za temperaturo motorja, tlaka mazalnega olja v motorju, opozorila o neustreznem delovanju motorja) in proizvajalčevih navodil navedenih v garancijski knjižici in navodilih o uporabi vozila;
- Zamenjave obrabnih delov vozila, katerih predčasna obraba oziroma nedelovanje je posledica normalne uporabe ali staranja vozila (glej tudi omejitve na strani 2);
- Odprave okvar zaradi naravnih nesreč, vojn, političnih nemirov, zvočnih udarov ali jedrskega sevanja;

- Odprave okvar zaradi požara ali nevarnosti na cesti, ne glede na to, če to krije katerokoli avtomobilsko zavarovanje ali nezgodna zavarovalna polica;
- Odprave okvar nastalih na vozilu zaradi posegov nepooblaščenih oseb, nespoštovanja predpisanih postopkov popravila, vgrajenih neustreznih nadomestnih delov ter pomanjkljivega in/ali nepravilnega vzdrževanja vozila, ki ni skladno s pravili in smernicami proizvajalca vozil Volvo;
- Odprave okvar nastalih na vozilu zaradi pregrevanja ali zamrznitve;
- Goriva, maziv in tekočin, razen v primerih kadar je njihova zamenjava nujno potrebna zaradi okvare dela, ki je s tem jamstvom krito (gorivo v nobenem primeru ni krito).

LIMIT KRITJA PODALJŠANEGA JAMSTVA VOLVO

Limit po posameznem jamstvenem zahtevku je tržna cena vozila ob nastanku okvare.

POGOJI UVELJAVLJANJA PODALJŠANEGA JAMSTVA

Lastnik ali uporabnik, ki želi uveljaviti storitve podaljšane jamstva je dolžan:

- Prijaviti okvaro pri pooblaščen serviserju za znamko Volvo v svoji državi, v roku 7 dni od zaznave okvare, ki odloči o načinu popravila vozila v skladu s priporočili proizvajalca.
- Pokazati redno izpolnjeno servisno knjižico z vsemi potrjenimi servisnimi posegi na osnovi priporočil proizvajalca;
- Pokazati knjižico podaljšane jamstva in potrdilo o podaljšanem jamstvu;
- V primeru okvare števca prevoženih kilometrov (v času veljave proizvajalčeve garancije ali podaljšane jamstva) je lastnik ali uporabnik vozila dolžan poskrbeti za popravilo števca v najkrajšem možnem času pri pooblaščenem serviserju za znamko Volvo in o tem

obvestiti prodajalca vozila, pri katerem je bila sklenjena pogodba.

PODALJŠANEGA JAMSTVA NI MOGOČE UVELJAVLJATI

- Če je vozilo uporabljano na način, ki ni v skladu s predpisi proizvajalca (na primer: preobremenitve, športne dejavnosti in podobno):
- Če je okvara posledica posega ali pomanjkljivega in/ali nepravilnega vzdrževanja vozila, ki ni skladno s pravili in smernicami proizvajalca vozil Volvo;
- Če vozilo ni bilo vzdrževano po navodilih proizvajalca, ki so navedene v knjižici o vzdrževanju vozila še posebej, če niso bili spoštovani časovni ali kilometrski predpisani servisni intervali;

- Če je bil na števcu prevoženih kilometrov vozila izveden poseg brez vednosti pooblaščenega prodajalca vozil, serviserja ali zavarovalnice.

NASTANEK OKVARE IZVEN DRŽAVE PRODAJE PODALJŠANEGA JAMSTVA

Če se okvara zgodi izven države prodaje podaljšane jamstva in bo lastnik ali uporabnik vozila izvajal popravilo v tej državi, potem je zaradi povračila stroškov za nastalo okvaro dolžan (le za stroške popravil, ki so kriti s tem jamstvom), zagotoviti ustrezna dokazila:

- Delovni nalog izvajalca popravila,
- Stroškovno specificirano fakturo za popravilo,
- Fotografijo okvarjenega vozila, števca kilometrov, okvarjenih delov,
- Morebiten diagnostični izpis s prikazano informacijo o napaki, ki jo lahko dobi pri serviserju,

- Če je mogoče, naj zamenjane dele prevzame in jih predloži kot dokazilo o opravljenem posegu na vozilu.

Ob nastali okvari v obdobju delovnega časa prodajalca oz. serviserja, kjer je bilo kupljeno vozilo s podaljšanim jamstvom, se lastnik ali uporabnik vozila lahko z njim dogovori za poplačilo stroškov popravila, neposredno izvajalcu popravila v tujini. V kolikor tak dogovor ne bo možen, lastnik ali uporabnik sam poravna stroške popravila. Ob vrnitvi v svojo državo, se obrne na prodajalca vozila, ki mu je izdal knjižico podaljšanega jamstva in ob predložitvi dokazil za nastalo okvaro, uveljavlja povračilo stroškov popravila (v okviru zagotovljenega jamstva in kritja stroškov).

VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Prodajalec vozil Volvo kot upravljavec osebnih podatkov vodi, vzdržuje, hrani in nadzoruje zbirko osebnih podatkov kupcev

oziroma lastnikov vozil. Upravljavec zbirke obdeluje zbrane podatke kupcev oziroma lastnikov vozil z namenom izpolnjevanja pogodbenih obveznosti iz naslova podaljšanega jamstva, kakor tudi za izdelavo analiz in ukrepov za izboljšanje kakovosti storitev ter za posredovanje reklamnega in drugega gradiva, ki ga sicer izdaja kot prodajalec vozil Volvo. Poleg tega upravljavec ali izvajalec popravila skladno s privolitvijo kupca oziroma lastnika vozila ob podpisu »potrdila o veljavnosti podaljšanega jamstva« posreduje njegove osebne podatke Zavarovalnici Triglav d.d. Miklošičeva 19, 1000 Ljubljana z namenom prijave jamstvenega zahtevka. Omenjeno privolitev lahko kupec oziroma lastnik vozila kadarkoli prekliče s pisno izjavo.

V primeru prenosa lastninske pravice vozila na drugo osebo ali v primeru uničenja vozila, bodo podatki kupca oziroma lastnika vozila izbrisani, če bo kupec oziroma lastnik vozila

o tem dejstvu obvestil upravljalca te zbirke in izjavil, da preklicuje dano privolitev. Vodenje, nadzor in upravljanje zbirke osebnih podatkov ter posredovanje podatkov tretjim osebam natančneje določa pravilnik o varstvu osebnih podatkov družbe in katalog zbirk osebnih podatkov, ki jih upravlja prodajalec vozil Volvo.

POGOJI PODALJŠANEGA JAMSTVA IN IZJEME

A.

Dodatne izključitve, ki jih jamstvo Volvo Car ne krije

- naravne obrabe delov, materiala in stroške storitev ob rednem vzdrževanju vozila,
- dodatna čiščenje,
- razbita in odrgnjena stekla,
- menjava deformiranih delov zaradi zunanjih poškodb ali zunanjih vzrokov,

- uravnavanje geometrije koles (razen v primeru odprave okvare postopkovno povezanih delov, ki so kriti v skladu s to garancijo),
- zamenjava in nastavitev zobatega jermena (razen če tako predpisujejo tehnična navodila proizvajalca vozila ob odpravi okvare postopkovno povezanih delov, ki so kriti v skladu s to garancijo in je bila predhodna zamenjava zobatega jermena izvedena v skladu z intervali, ki jih predpisuje proizvajalec vozila),
- čiščenje hladilnikov,
- čiščenje cevi goriva, filtra goriva, sistema vbrizgavanja goriva, črpalke goriva in rezervoarja goriva, ki je potrebno zaradi uporabe
- onesnaženega (kontaminiranega) ali neustreznega goriva,
- ta pogodba ne vključuje kritja za fizične poškodbe oseb.

B.

Jamstvo je izključeno, če je napaka vzročno povezana s tem, da

- je bilo vozilo izpostavljeno zunanjim mehaničnim ali kemičnim vplivom (zaradi udarcev, udarcev kamenja, rje iz zraka, industrijskih plinov);
- je bilo ravnanje z vozilom nestrokovno ali je prišlo do preobremenitve vozila;
- so bili v vozilo vgrajeni neustrezni nadomestni deli (neoriginalni deli oz. deli, ki niso enake kakovosti kot originalni nadomestni deli in jih proizvajalec vozil Volvo ne dovoljuje) ali je bilo vozilo spreminjano na način, ki ga proizvajalec vozil Volvo ne dovoljuje;
- niso bili upoštevani predpisi glede uporabe, vzdrževanja in nege vozila (npr. v navodilih za uporabo) in še posebej, če servisni pregledi niso bili opravljeni v

skladu z navodili in smernicami ter servisnimi načrti proizvajalca vozila Volvo;

- lastnik ali uporabnik ni nemudoma prijavil ter dal odpraviti pomanjkljivosti, ko je le-to opazil in je bila očitna že pri dobavi vozila ali pa je postala očitna šele kasneje.

C.

Podaljšano jamstvo ne velja za poškodbe, ki nastanejo zaradi poplav, vojne ali jedrskega sevanja.

D.

Lastnik je dolžan

- uporabljati vozilo v skladu z določili, ki so navedeni v "Navodilih za uporabo";
- preveriti, ali so podatki o vozilu in o opravljenih rednih servisih pravilno vneseni v za to predvidena mesta;

- v primeru težav z vozilom, ki kažejo na možnost nastanka okvare, ravnati z vozilom previdno in o tem obvestiti pooblaščenega serviserja;
- vozilo v času popravila iz naslova predmetnega jamstva prepustiti pooblaščenemu serviserju v skladu s pravnimi predpisi.

E.

Podaljšano jamstvo Volvo Car ne velja za

- vozila, ki se uporabljajo za dirkanje ali hitrostno preizkušanje;
- nestandardna oziroma predelana vozila;
- vozila ki se uporabljajo za dejavnost proti plačilu, dajanje v najem (taxi, avto šole), policijska vozila, interventna vozila.

Podaljšano jamstvo Volvo Car je produkt ZAVAROVALNICE TRIGLAV, d.d. Velja od izteka tovarniške garancije Volvo, pod pogoji navedenimi v zavarovalni polici in knjižici podaljšanega jamstva Volvo. Podjetje Volvo Car Corporation ni stranka pogodbenega razmerja.



MADE BY SWEDEN

VOLVOCARS.SI